

Lånevillkor

Bibliotekskortet är gratis. Kortet är personligt, var rädd om det och lämna inte ut pinkoden. Om du blir av med kortet ska du spärra det på webbplatsen biblioteket.stockholm.se eller anmäla det till biblioteket.

För att få bibliotekskort måste du ha legitimation. Är du under 18 år måste du ha vårdnadshavares underskrift. Är du över 16 år kan du få bibliotekskort om du har legitimation. Som vuxen låntagare räknas du från och med att du fyller 18 år. Som vårdnadshavare är du ansvarig för dina barns lån.

Lånetiden är normalt 28 dagar. Filmer, tidningar och vissa nya böcker har kortare lånetid. Du får ett kvitto där det står när du ska lämna tillbaka dina lån. Du kan låna om de flesta böcker två gånger, om ingen annan har ställt sig i kö.

Du måste betala för böckerna om de går sönder eller kommer bort. Du är ansvarig för böcker du har lånat tills du har lämnat tillbaka dem. Du kan lämna tillbaka dina lån på alla våra bibliotek i Stockholms stad. Spara det kvitto du får när du lämnar tillbaka dina böcker.

Om du inte lämnar tillbaka böckerna

skickar vi en räkning till din vårdnadshavare. Har du obetalda avgifter på 100 kr eller mer spärras ditt bibliotekskort tills du har betalat. Du kan betala dina avgifter på något av våra bibliotek eller på biblioteket.stockholm.se. Skulder till biblioteket kan komma att överlämnas till inkasso.

Som låntagare på biblioteket är du skyldig att hålla dig informerad om lånevillkoren och följa dem. Biblioteket har rätt att återkalla bibliotekskortet för den som inte följer lånevillkoren.

Avgifter

ADMINISTRATIVA AVGIFTER

- Reservationsavgift.....10 kr*
- Påminnelseavgift20 kr*
- Expeditionsavgift för räkning..... 50 kr*

FÖRSENINGSAVGIFTER

- Per bok (media) och påbörjad vecka10 kr*
- Maxbelopp per bok (media)100 kr*

ERSÄTTNINGSAVGIFTER

- Nytt lånekort.....20 kr*
- Bok/ljudbok300 kr*
- Barnbok100 kr
- Tidskrift, enstaka.....100 kr
- Pocket, häfte.....100 kr
- CD musik.....300 kr*
- DVD spelfilm600 kr
- Dataspel/CD-rom600 kr
- Språkkurs.....600 kr

* Barn ersätter med 100 kr. Barn betalar inte förseningsavgift, påminnelseavgift, reservationsavgift, expeditionsavgift eller avgift för ett nytt lånekort.

Behandling av personuppgifter

Som innehavare av ett bibliotekskort har du ingått ett avtal med Stockholms stadsbibliotek. För att vi ska kunna fullgöra vår del av avtalet behöver vi behandla en del uppgifter om dig, så kallade personuppgifter. En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig. Vi behandlar dina personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR, General Data Protection Regulation).

De personuppgifter vi behandlar är till exempel namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress.

Vi behandlar dina uppgifter för att ge dig tillgång till bibliotekets tjänster: låna, lämna tillbaka, reservera, använda bibliotekets digitala tjänster, låna en dator eller använda meröppna bibliotek. Vi behandlar också dina uppgifter för att kunna kontakta dig om dina lån och reservationer, eller om du prenumererar på något av våra nyhetsbrev.

Dina personuppgifter sparas så länge du använder våra tjänster. Om du inte använder våra tjänster sparas vi dina uppgifter i högst tre år.

Det är bara bibliotekets personal som kan se dina uppgifter. Uppgifter om dina pågående lån är belagda med sekretess

och vi lämnar därför inte ut dem till någon annan. Samtliga uppgifter om lånet raderas när boken är återlämnad och det inte finns några avgifter kopplade till lånet. Information om vilka webbsidor du besökt på bibliotekets internetdatorer är också sekretessbelagd.

Du har rätt att få veta vilka uppgifter biblioteket har om dig och du har rätt att begära att uppgifterna ändras om de är felaktiga. Du får hjälp på ditt närmaste bibliotek.

Personuppgiftsansvarig är Kulturnämnden.

Har du synpunkter eller klagomål? Vänd dig till Kulturförvaltningens dataskyddsombud Roger Wallberg. Kontakt: dataskyddsombud.kultur@stockholm.se

Mer om Dataskyddsförordningen (GDPR) finns på Datainspektionens webbplats datainspektionen.se. Kontakt: datainspektionen@datainspektionen.se

Utöver Dataskyddsförordningen lyder Stockholms stadsbibliotek under Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) (2009:400) i behandlingen av personuppgifter. Det innebär att de personuppgifter du lämnat till oss är allmän handling. Uppgifter som är offentliga kan på begäran lämnas ut efter en sekretessprövning.

Ansökan om bibliotekskort för person under 18 år

Förnamn		Personnummer (ÅÅMMDD-XXXX)	
Efternamn			
Gatuadress		c/o	
Postnummer	Postort		
E-postadress			
Telefonnummer			

Du behöver en pinkod för att kunna låna genom våra automater, när du lånar våra internetdatorer, loggar in på biblioteket.stockholm.se eller använder appen Bibblix.

Pinkod (4 siffror, eget val)

Vårdnadshavarens förnamn

Vårdnadshavarens efternamn

- Som vårdnadshavare godkänner jag att mitt barn har ett bibliotekskort. Jag ansvarar för mitt barns lån och förbinder mig att följa bibliotekets lånevillkor.
- Jag har tagit del av informationen om hur biblioteket behandlar mina och mitt barns personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen.

Vårdnadshavarens namnteckning

Vårdnadshavarens personnummer